

POLITICA DE ENVIO

Los precios publicados en el sitio NO incluyen costo de envío fuera de la CDMX salvo cuando expresamente lo indique algún equipo o alguna promoción en particular, los precios de los productos pueden cambiar en cualquier momento sin previo aviso, no se pueden combinar promociones de otros medios distintos a los presentados en este sitio.

El cliente se compromete a proporcionar una dirección válida localizable dentro de la república mexicana donde pueda entregársele el pedido. En caso de que el cliente proporcione una dirección que no sea localizada por la paquetería ó por la empresa misma, cualquier otro costo adicional será cubierto por el cliente mismo.

Todos los envíos realizados por nosotros y por nuestros proveedores van perfectamente empacados, en caso de que su equipo le sea entregado con daño físico por parte de paquetería, usted debe de agregar una nota al firmar el manifiesto al empleado del servicio de paquetería indicando que el paquete presenta señales de maltrato (Caja abierta, golpeada, perforada, mojada, emplayada, etc.) Sin esta anotación usted recibe de conformidad el paquete. Si el empleado del servicio de paquetería no le permite anotar en el manifiesto de entrega usted NO deberá de recibir el paquete.

Si usted sospecha que la caja que le está entregando el empleado del servicio de paquetería ó las camionetas de reparto de la empresa misma no contienen lo que usted compró ya sea por el peso o tamaño del empaque NO deberá de recibirlo indicando al empleado del servicio de paquetería los motivos y deberá de reportarlo con nosotros inmediatamente para hacer la aclaración de su pedido.

Una vez recibido el paquete por usted o alguna persona en la dirección de entrega, cuenta con 24 horas para reportar anomalías por daño físico o faltante en su pedido, después de este plazo no procede ningún cambio o reclamación.

Área de reparto

El área de reparto de nuestros productos se limita a los Estados de la República Mexicana. Entregamos en todas las localidades donde existe cobertura a través de las empresas de paquetería con las que tenemos servicio o con las camionetas de reparto de la misma compañía si no excede más de 6 hrs de trayecto al destino. En las entregas por paqueterías dependemos totalmente de las condiciones de cada una de ellas, así mismo de las condiciones climatológicas y zonas de riesgo de cada entidad.

No podemos procesar pedidos con la dirección de entrega incompleta, ni con convenios especiales de otras paqueterías.

1.- El flete es sin costo en CDMX, si el cliente se encuentra en Edo Mex ó Provincia, deberá pagar el flete al recibir el equipo (el costo varía dependiendo de la ciudad donde se envíe).

2.- Las diferentes empresas de paquetería entregarán la unidad dental completamente cerrada y sellada y solo la entregan a pie de puerta, si necesita que ellos la acomoden ó suban en algún lugar en específico aplicará un costo extra dependiendo de la paquetería.

3.- Aunque las empresas de transporte con las que trabajamos son muy seguras, las Unidades Dentales y demás equipos que se manden por paquetería viajan bajo el riesgo y responsabilidad del cliente final, si desea pagar seguro de sus equipos el costo es de \$10.00 (Diez pesos 00/100 mn) por cada \$1000.00 (mil pesos 00/100 mn) del valor total del equipo.

4.- La preinstalación (Plomería subterránea ó a nivel de piso de: aire, agua y luz) tendrá que realizarla el cliente final conforme al manual proporcionado por nosotros, si no se respetan los lineamientos especificados en la preinstalación, no se garantiza el óptimo funcionamiento de su equipo.

5.- El armado, conexión e instalación de la unidad dental será sin costo alguno en CDMX, pero si el cliente se encuentra en Edo Mex ó Provincia, tendrá que pagar los viáticos terrestres que el técnico ocupe saliendo de CDMX a la ciudad donde se encuentre la unidad.

6.- No incluye instalación de equipos o aditamentos externos a la unidad dental, estos tendrán un costo extra; si requiere instalación de Equipo de Rayos X, conexión de monitor interno, conexión de cavitron interno, conexión rápida para escariador, etc., el costo será de \$750 pesos.

7.- Si la unidad dental a instalar se requiere en un 1er, 2do, 3er, 4to piso etc., aplicará un costo extra por subirla de \$250.00 (Doscientos cincuenta pesos 00/100 mn) por piso, esta tarifa también aplica en gabinetes y/o muebles. Si los espacios son reducidos ó no son los adecuados para el fácil desplazamiento de los equipos no nos hacemos responsables por raspones ó daños en las instalaciones donde se instalará el equipo.

8.- Las formas de pago son:

- a) Transferencia bancaria
 - b) Deposito en efectivo
 - c) Pago en efectivo (solo en nuestro establecimiento o contra entrega en el CDMX)
 - d) Pago con tarjeta de débito o crédito.
- c) Los pagos a mensualidades sin intereses sólo aplican pagando en nuestras instalaciones en CDMX.